

**Określenie zasad współpracy handlowej z Firmą TB Polska sp. z o.o.**  
**z siedzibą w Tarnowskich Górach przy ulicy Gruzełki 19 - wyłącznego przedstawiciela marek**  
**Thera-Band® Toгу® Jakobs, MediMouse w Polsce.**  
**Tel. 032/ 382 06 90 Fax 032/382 06 91**

Przedstawione poniżej określenie zasad współpracy handlowej stanowi wiążącą część każdej zawartej z firmą TB Polska sp. z o.o. umowy kupna sprzedaży i traktowane jest jako znane o ile wcześniej nie uzgodniono inaczej.

1. Przed rozpoczęciem współpracy w celu przydzielenia odpowiedniej grupy rabatowej uprasza się Kontrahenta o przesłanie kopii dokumentów rejestracyjnych: Regon, NIP, wpis do ewidencji lub KRS. Dokumenty te mogą być przesłane pocztą, faxem lub pocztą elektroniczną na adres firmy TB Polska sp. z o.o.

**2. Zamówienia składać można wyłącznie drogą elektroniczną lub faxem.**

3. W zamówieniu należy podać pełną nazwę towaru, opis, wielkość, cenę, numer katalogowy oraz dane do wystawienia faktury.

4. Zamówienia realizowane są według kolejności wpływu.

5. Zamówienia otrzymane do godziny 14.00 realizowane będą w ramach możliwości w dniu ich wpłynięcia do siedziby firmy. Zamówienia, które wpłyną po godzinie 14.00 zrealizowane są następnego dnia roboczego.

6. TB Polska sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do realizacji zamówień w ciągu trzech dni roboczych.

7. Realizacja zamówienia następuje według cen obowiązujących w dniu zamówienia. Aby otrzymać aktualny cennik rabatowy, należy skontaktować się z działem handlowym firmy.

8. W przypadku wystąpienia braku zamawianego asortymentu na stanie magazynowym firma TB Polska sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do częściowej realizacji zamówienia jeżeli nie ustalono inaczej.

9. Brakujące towary powinny być zamawiane ponownie.

10. Minimalna wartość zamówienia wynosi 100,00 PLN netto. Przy zamówieniach opiewających na niższą kwotę, do faktury doliczana będzie opłata manipulacyjna w wysokości 10 PLN netto.

11. Przesyłki realizowane są za pośrednictwem firmy kurierskiej (DHL)

12. W przypadku jednorazowych zamówień o wartości powyżej 3.000 PLN netto koszt przesyłki nie jest fakturowany.

13. Produkty firmy TB Polska sp. z o.o. sprzedawane są zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o podatku VAT.

14. Produkty sprzedawane przez firmę TB Polska sp. z o.o. są wyrobami medycznymi zarejestrowanymi i dopuszczonymi do obrotu zarówno w Polsce jak i na terenie całej Unii Europejskiej.

15. Kontrahentów firmy TB Polska sp. z o.o. obowiązuje termin płatności podany na fakturze. Rozliczanie faktury po uzgodnionym terminie płatności pociągnie za sobą wystawienie noty odsetkowej. W przypadku przeciągających się płatności sprawa oddana zostaje do windykacji **w trybie przyspieszonym**. Wszelkie koszty związane z procesem windykacji ponosi dłużnik. TB Polska sp. z o.o. informuje, że niesolidnie płatnicy zostaną wpisani do Krajowego Rejestru Dłużników.

16. Towar wysłany do Kontrahenta jest własnością firmy TB Polska sp. z o.o. do momentu spłacenia jego całkowitej wartości.

**17. Kolejna sprzedaż oraz wysyłka towaru do Kontrahenta nastąpić może dopiero w momencie spłacenia wszystkich poprzednich należności względem firmy TB Polska sp. z o.o.**

18. Towar pełnowartościowy nie podlega zwrotowi.

19. W przypadku reklamacji obowiązują przepisy ogólne stosowane na terenie Polski. Reklamacje towarów uszkodzonych mechanicznie nie zostają uwzględniane.

20. Produkty do reklamacji przysyłać należy po wcześniejszym ich zgłoszeniu. Przesyłki przesłane na koszt firmy TB Polska sp. z o.o. **NIE** będą przyjmowane.

21. Termin oraz sposób realizacji zobowiązań wynikających z tytułu gwarancji oraz praw rękojmi zgodny jest z ogólnymi warunkami określonymi w stosownych zapisach ustawowych.

Procedura oraz protokoły reklamacyjne określone są odrębnymi przepisami firmy TB Polska sp. z o.o.

22. Firma TB Polska sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do kontroli wykorzystania przekazanych Kontrahentowi zdjęć, opisów oraz dodatkowych informacji, ich zgodności z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony praw autorskich i ochrony znaków towarowych (np. użycia nazw chronionych do reklamy towarów obcych).

23. W przypadku sprzedaży detalicznej/internetowej obowiązują ceny detaliczne ustalone przez firmę TB Polska sp. z o.o.

24. Wszelkie sprawy sporne dotyczące sprzedaży towarów TB Polska sp. z o.o. rozstrzygane są w Sądzie Rejonowym w Gliwicach.

Prezes TB Polska sp. z o.o.

Józef Spałek